



## 轉移平台操作說明手冊

---

# 目錄

---

- ▶ **P3 - P8 轉移操作步驟**
- ▶ **P9 本來已有 WORD UP 帳號**  
(和 Jella! 註冊信箱一樣)
- ▶ **P10 - P12 本來已有 WORD UP 帳號**  
(和 Jella! 註冊信箱不一樣)

# 轉移 STEP 1

- ▶ 請查看 Jella! 「轉移平台操作說明」電子信，信件中會提供您在 Jella! 的「註冊信箱」（也可到 Jella! 官網 > 右上角頭像 > 個人檔案 > 註冊信箱查看）



## 轉移 STEP 2

- ▶ 確認您在 Jella! 的「註冊信箱」後，請到 WORD UP 網頁或是 App。網頁連結：<https://www.wordup.com.tw/>

WORD UP  
單字救星  
App



## 轉移 STEP 3

- ▶ 進入 WORD UP 網頁 / App 的登入頁，點選「忘記密碼」。

登入

一鍵快速登入

f G+

或用 Email 註冊

輸入電子信箱

輸入密碼

忘記密碼?

登入

還沒有帳號? [註冊](#)

## 轉移 STEP 4

- ▶ 輸入您在 Jella! 的「註冊信箱」，接著點擊「發送重設密碼郵件」。重設密碼連結會寄到您的「註冊信箱」或「聯絡信箱」（若您在 Jella! 有填寫聯絡信箱）。

忘記密碼？

 不用擔心！給我你的電子信箱帳號，馬上幫你解決問題！

發送重設密碼郵件

[回到登入頁](#)

## 轉移 STEP 5

---

- ▶ 您會收到來自 WORD UP ([service@wordup.com.tw](mailto:service@wordup.com.tw)) 的重設密碼郵件，查收郵件後點擊「更改密碼」，進行密碼重設，設定為您方便使用的密碼。
- ▶ 回到 WORD UP 網頁或 App，用您的「註冊信箱和密碼」登入，就可以完成轉移了！

# 轉移 STEP 6

- ▶ 完成轉移後，您可以到「書櫃」查看您的所有課程。





## 如果我本來在 WORD UP 有帳號？

---

- ▶ 如果您的 Jella! 註冊信箱和 WORD UP 帳號一樣：  
依照前面步驟完成後，您的 Jella! 課程就會出現在書櫃中，所有課程都會在同一個帳號下。

\*請一定要完成重設密碼的步驟，否則 Jella! 課程不會自動出現在您的 WORD UP 帳號喔！

## 如果我本來在 WORD UP 有帳號？

- ▶ 如果您的 Jella! 註冊信箱和 WORD UP 帳號**不一樣**：
  1. **保留兩個帳號**：原 WORD UP 課程使用原本帳號、原 Jella! 課程使用 Jella! 帳號，所有資料皆可完整保留，**請依照前面步驟完成重設密碼**。
  2. **合併帳號**：選擇合併到其中一個帳號，您原先在兩個帳號中購買的所有課程將會出現在此帳號。而另一個帳號將被註銷。**請也先依照前面步驟完成重設密碼**，合併帳號申請和相關規則請見下頁。

## 合併帳號申請和規則

1. 您的註銷帳號原先購買的紀錄會消失，包含但不限於一般教材購買紀錄、訂閱制教材購買紀錄、教師課堂教材購買紀錄、教師座位購買紀錄等等。
2. 您的註銷帳號原先使用教材的紀錄會消失，包含但不限於單字卡、練習題、模擬考、有聲書、課文、影片進度、上課筆記等等。
3. 請留意如因註銷帳號而失去使用紀錄，會影響返現計畫、陪讀計畫判定。
4. 如帳號使用情境違反隱私權及使用者條款，則 **WORD UP** 有權註銷您的兩組用戶帳號，請閱讀[隱私權及使用者條款](#)。
5. 如果同意合併帳號，請填寫[申請合併帳號表單](#)。

\*填寫表單視同同意以上帳號合併規則，帳號合併將於填寫後兩週內處理完成。

## 合併帳號申請和規則

- ▶ 送出申請表單後，麻煩您分別使用「被註銷的 Email 帳號」以及「合併的 Email 帳號」，依照以下公版寄送資訊至 [service@wordup.com.tw](mailto:service@wordup.com.tw)

\*兩個 Email 寄送信件的用意在於確認您的帳號身份，避免內容轉移後使用權益轉讓給其他用戶。為保護您的私人帳號，作業稍微繁瑣敬請見諒！

信件標題：用 xx@xx.com 合併帳號取代 xx@xx.com 註銷帳號

合併帳號 email：

註銷帳號 email：

身分證照片：

*Jella!*



如有任何問題請來信  
[askme@blumelo.com](mailto:askme@blumelo.com)

讓我們協助您  
謝謝！

---